

## PERSBERICHT

Datum: 23 april 2010

### Gemaksdiensten op kantoor populairder in crisistijd

**AMSTERDAM In 2009 heeft Charlie P.A. Services de omzet van de gemaksdiensten, zoals stomerijservice op kantoor, zien toenemen met 9%. De stijging wordt verklaard door een hogere werkdruk binnen organisaties, waardoor werknemers bewuster en efficiënter omgaan met hun tijd en eerder gebruik maken van tijdbesparende gemaksdiensten.**

Afgelopen jaar is de werkdruk van werknemers verder opgelopen. Door inkrimping van organisaties is psychische en fysieke werkdruk toegenomen. Er wordt harder en langer gewerkt en is minder tijd voor ontspanning.

Bij thuiskomst na werk en in het weekend wil men ontspannen en zo min mogelijk tijd kwijt zijn met het regelen van basale huishoudelijke zaken. Door gebruik te maken van de gemaksdiensten op kantoor realiseren werknemers tot 3 extra uren vrije tijd per week.

Charlie P.A. Services biedt al ruim 10 jaar een 20-tal gemaksdiensten op kantoor aan, waaronder een stomerij, schoenreparatie, kapper en autowasservice. Het bedrijf heeft ruim 10.000 klanten bij 55 organisaties, waaronder multinationals, ministeries, ambassades en MKB. De services op kantoor zijn niet duurder dan gebruikelijk.

De omzetsijging van 2009 is een gevolg van een omzetsijging per klant van 8% en van groei van het klantenbestand met 1%. Dit laatste ondanks de inkrimping van de organisaties. Uit een enquête onder de nieuwe klanten is gebleken dat men voor de services heeft gekozen in de eerste plaats vanwege de tijdbesparing en in de tweede plaats vanwege het gemak. In het verleden was dit omgekeerd.

Het gebruik van de gemaksdiensten op kantoor heeft ook een positief effect voor werkgevers. In 2009 becijferden studenten van de Erasmus Universiteit dat de arbeidsproductiviteit door het aanbieden van de gemaksdiensten stijgt. Werknemers komen minder te laat op kantoor, gaan minder vroeg van kantoor weg en besteden tijdens werkuren minder tijd aan privé zaken op internet en aan de telefoon. Per 100 medewerkers stijgt de arbeidsproductiviteit met 25 werkuren per maand.

---

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de heer L.A. Beijst

T 020 44 11 666 / M 06 54 771 552

E [lodewijk.beijst@charlie.nl](mailto:lodewijk.beijst@charlie.nl)

Voor meer informatie zie: <http://www.charlie.nl>