



Werken wordt steeds gemakkelijker

Dit voorjaar introduceert Hectas voor haar klanten een nieuwe gemakdienst: de Textielservice. Over hoe bedrijven het hun medewerkers gemakkelijk kunnen maken.



TEXTIELSERVICE

De combinatie van werk en huishoudelijke taken eenvoudiger maken: dat is waar het bij de Textielservice van Hectas om draait. Groeit de stapel wasgoed wat al te snel? En is dat kostuum nou nog steeds niet naar de stomerij? Geen nood, voortaan gaat alles mee naar het werk; een paar dagen later is de kleding piekfijn in orde en klaar om in de kast gehangen te worden. Gemakkelijk, snel en goedkoop. Speciaal voor medewerkers van Hectas-klanten die besluiten aan de Textielservice deel te nemen.

Hectas werkt in dit project samen met het Amsterdamse SuperServer, een bedrijf dat al bijna tien jaar lang is gespecialiseerd in het bieden van gemakdiensten op het werk. De dienstverlening is bedoeld om meer balans tussen werk en privé te brengen.

Het concept van de was-, strijk- en stomerij-service is simpel: de werknemer levert de vuile kleding in bij het Servicepoint op zijn werk. Het enige wat hij hoeft te doen is een eenvoudig formuliertje in te vullen. Enkele dagen later kan de kleding weer worden opgehaald. De betaling vindt plaats door middel van een eenmalige machtiging voor incasso van de gemaakte kosten. De prijzen zijn daarbij laag gehouden en liggen onder het landelijk gemiddelde. Grote bedrijven als Heineken, Deltalloyd en diverse ministeries maken al gebruik van de diensten van SuperServer.

Voor werkgevers is de Textielservice een manier om medewerkers meer aan zich te binden. Zij betalen een vaste vergoeding per maand waarbij Hectas voor haar klanten een extra korting op de toch al lage prijs heeft bedongen. De service is over het hele land beschikbaar.

Ook schoenen die aan reparatie toe zijn kunnen bij het Servicepoint worden ingeleverd. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor brandwerende kleding van bedrijfshulpverleners. Mogelijk gaan Hectas en SuperServer het aantal gezamenlijke gemakdiensten op termijn uitbreiden.

Hectas is het enige schoonmaakbedrijf in Nederland met een dergelijke textielservice. Directeur marketing Jos Wortelboer: 'Toen wij met SuperServer in contact kwamen merkten wij dat hun klanten zeer content waren met deze vorm van dienstverlening. Het is een gemakkelijke manier om medewerkers iets extra's te bieden. De service sluit bovendien naadloos aan op ons streven naar een compleet facilitair dienstenpakket.'

Voor pasgetrouwde stelletjes is het handig te weten dat men zelfs voor het reinigen van een bruidsjurk bij de Textielservice terecht kan. Hetzelfde geldt voor wintersporters en hun skikleding. ■