

Algemene Informatie

Services via het ServicePoint

Een aantal services verloopt via het ServicePoint binnen het kantoor-gebouw. Op dit ServicePoint vindt u alle instructies en opdrachtformulieren om gebruik te maken van de services.

Opdrachten kunt u op ieder moment op het ServicePoint achterlaten. Het ServicePoint wordt tenminste twee keer per week bezocht om opdrachten op te halen en te retourneren.

In de regel worden opdrachten altijd bij het eerstvolgende bezoek geretourneerd, m.u.v. arbeidsintensieve opdrachten.

Voor locatie en bezoekdagen van het ServicePoint zie: www.charlie.nl.

Services via www.charlie.nl

Een aantal services verloopt via de website www.charlie.nl. Om gebruik te kunnen maken van de services dient u een account aan te maken. Dit kan geheel vrijblijvend en zonder risico dat u hierna ongewenste e-mails en andere correspondentie van ons ontvangt.

Hoogste Kwaliteit

Charlie werkt voor de top van het Nederlandse bedrijfsleven, waar uitsluitend de hoogste kwaliteit goed genoeg is. Niet voor niets tellen wij topmanagers en topadvocaten, ministers, staatssecretarissen en ambassadeurs tot onze klantenkring.

Tarieven en Betaling

Hoewel wij services op top niveau bieden, hanteren wij concurrerende tarieven. Betaling is mogelijk via een machtiging of betaling via bank of creditcard. Voor de tarieven per service zie: www.charlie.nl.

ServiceDesk

Onze ServiceDesk staat op maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur voor u klaar om telefonisch vragen te beantwoorden en om u te helpen met het plaatsen van opdrachten. Wilt u buiten deze tijden om een vraag stellen, stuurt u ons dan een e-mail.

ServiceDesk:

T 0900 44 11 666

F 020 44 44 661

E servicedesk@charlie.nl



Optimizing Life & Performance



Charlie P.A. Services

Paasheuvelweg 28
1105 BJ Amsterdam

Postbus 75043
1070 AA Amsterdam

KvK 3330.3755

T 0900 44 11 666

F 020 44 11 661

E servicedesk@charlie.nl

www.charlie.nl





P.A. Services

Een aantal services verloopt via het ServicePoint binnen het kantoorgebouw. De overige services verlopen via de website. Voor een compleet overzicht met uitgebreide informatie zie: www.charlie.nl

Geachte heer / mevrouw,

Om een prettig en succesvol leven te hebben, moet u het goed organiseren. En organiseren betekent vaak delegeren. Maar dan moet u daar wel iemand voor hebben....

Daarom zijn wij er. Wij nemen u alle vervelende en tijdrovende taken uit handen, waardoor u zich kunt richten op belangrijkere zaken, zoals uw werk en privéleven.

Schakel ons dus in voor alle klussen die niet leuk zijn en veel tijd kosten, maar wel moeten gebeuren. Wij doen het met plezier voor u.

Zie hiernaast een overzicht van een aantal services. Een compleet overzicht staat op onze website.

Graag hopen wij u van dienst te mogen zijn.

Namens ons team, met vriendelijke groet,

Charlie

Personal Assistant



Stomerij Service

Gespecialiseerde stomerij service voor alle kleding en ander textiel. Opdrachten verlopen via het ServicePoint. Retournering bij het eerstvolgende bezoek.



Was & Strijk Service

Fijnwasserij voor overhemden, bedden-goed en ander textiel. Opdrachten via het ServicePoint. Retournering overhemden bij het eerstvolgende bezoek. Voor overige levertijden zie de website.



Kledingreparatie Service

Voor perfect reparatie en verstelwerk aan kleding en ander textiel. Opdrachten via het ServicePoint. Retournering in de regel binnen 7 dagen.



Schoenreparatie Service

Voor ambachtelijke schoenreparaties, gecertificeerd door o.a. Van Bommel en Van Lier. Opdrachten via het ServicePoint. Retournering binnen 7 dagen.



Digitale Foto Service

Voor prachtige afdrucken van digitale foto's op alle formaten en in fotoboeken. Uploaden via internet, aflevering op het ServicePoint. Voor levertijden zie de website.



Bloemen Service

Mooie volle bossen bloemen met 7 dagen vaasgarantie. Bestellen via de website. Aflevering de volgende dag in geheel Nederland mogelijk, indien besteld vóór 16:00 uur.



Taart Service

Voor levering van de heerlijkste taarten en vlaaien op het kantooradres. Bestellen via de website. Aflevering de volgende dag mogelijk, indien besteld vóór 14:00 uur.



Cadeau Shop

Uitgebreid assortiment verjaardag, geboorte-, en wijncadeaus en relatie-geschenken. Bestellen via de website. Aflevering binnen 24 uur in geheel Nederland mogelijk, indien besteld vóór 16:00 uur.



Computerhulp aan Huis

Alle hard- en software computer-problemen worden aan huis opgelost door onze Microsoft gecertificeerde partner. Aanvragen via de website, binnen 3 werkuur wordt een afspraak gemaakt.



Klus Service aan Huis

Voor kleine en grotere klussen of zelfs verbouwingen hebben wij een uitstekende partner met een goede staat van dienst. Aanvragen via de website.