

Tweeverdieners besteden huishouden uit

Nederland telt een groeiend aantal bedrijven dat inspeelt op het gebrek aan tijd dat veel werkende mensen parten speelt. CBnieuws bekeek van welke diensten een werkgever zoal gebruik kan maken om het werknemers zo gemakkelijk mogelijk te maken.



Het Amsterdamse SuperServer biedt via werkgevers diensten aan werknemers. Naast de was- en strijkservice, levert het bedrijf een schoenreparatie- cadeau- en foto-ontwikkelingservice. Maar ook haren knippen, de auto wassen of de reparatie van de mobiele telefoon neemt SuperServer voor zijn rekening.

Jasper ter Braak, mede-oprichter van SuperServer: "In mijn vorige baan merkte ik dat ik niet in staat was om werk en privé te combineren. Ik maakte lange dagen en na mijn werk waren de meeste bedrijven gesloten. Samen met een kennis keek ik hoe dingen anders geregeld konden worden. We concludeerden daarbij dat bedrijven niet op de drukke economie inspelen. Veel ondernemingen zijn alleen tijdens kantooruren geopend en in de lunchpauzes gesloten. Onze conclusie was: als mensen te weinig tijd hebben om naar bedrijven te gaan, moeten de diensten naar de werkvloer toe."

Marktconforme prijzen

SuperServer sluit een contract af met de werkgever, die per werknemer een vast bedrag per maand betaalt. De werknemer betaalt daarnaast marktconforme prijzen voor de diensten die hij afneemt. Ter Braak: "Werkgevers betalen gemiddeld 4 euro per werknemer per maand, afhankelijk van het gekozen pakket en de omvang van het bedrijf. De meeste mensen die van onze diensten gebruikmaken zijn tweeverdieners of alleenstaanden met een drukke baan."

De services van SuperServer zijn populair, maar noodzakelijk zijn ze natuurlijk niet. "Sommige van onze diensten zijn puur luxe", geeft Ter Braak toe. "Dit is bijvoorbeeld het geval bij de cook at home, de verhuismanager en de personal shopper. Deze diensten worden ook niet zo vaak gebruikt. De basisservices, zoals wassen, strijken en stomen zijn favoriet. Toch denk ik dat het voor werkgevers steeds belangrijker wordt om zich in de markt te onderscheiden. Voor de werkgever zit daar ook een commerciële kant aan. De werknemer werkt immers rustiger als hij niet om vijf uur nog naar de stomerij moet rennen. Het mes snijdt aan twee kanten."

De geneugten van de 24-uurs economie



Oppas voor reptiel

Het bedrijf Lekker Leven uit Velp levert, volgens eigen zeggen, alle diensten waar de consument behoefte aan heeft. De doelstelling zit in de naam; de stichting wil dat mensen lekker leven. De dienstverlener sluit hiervoor contracten af met werkgevers.

Directeur Hannie Burcksen: "Onze filosofie is: we verkopen geen 'nee'. We bieden standaardpakketten aan, maar daarbuiten is van alles mogelijk. Zo regelen wij honden- en kattenopvang, maar desgevraagd passen we ook op reptielen of papegaaien. We proberen problemen van onze klanten op te lossen. Op welk niveau maakt ons niet uit. We bezorgen diepvriesmaaltijden, maar ook complete diners, eventueel met gastvrouw. We regelen een gezellig avondje uit, maar evengoed een goochelaar of een clown voor een kinderfeestje."

Het populairst zijn de huishoudelijke hulp en de woondiensten, zoals witten en behangen. Over de noodzaak van de dienstverlening zegt Burcksen: "We zien onszelf als een tertiaire arbeidsvoorwaarde. Veel mensen merken dat ze het te druk hebben. Dan zijn er twee oplossingen: minder gaan werken of taken uitbesteden. Het is een keuze die mensen maken. Lekker Leven kan de keuze om te blijven werken vergemakkelijken, daar plukt de werkgever uiteindelijk de vruchten van."



Personal assistant regelt gordijnen en wintersportvakantie

Een personal assistant die een avondje theater voor u boekt, uw gasten ophaalt van Schiphol en bovendien een wintersportvakantie voor u boekt? Dat kan als u gebruik maakt van Personal Affairs in Amsterdam.

Mede-eigenaar en -oprichter Monique Megens: "Onze klanten zijn voornamelijk mensen met een hoog inkomen, die te weinig tijd hebben om hun (privé)zaken te regelen. Daarnaast nemen wij taken van bedrijven over als zij ons daar om vragen. We helpen bijvoorbeeld secretaresses als zij een lunch voor veel mensen moeten regelen. Via bedrijven leveren wij ook diensten aan expats. We regelen voor hen onder meer geschikte huisvesting voor hun verblijf in Nederland. Maar we zorgen ook voor een telefoon- en computeraansluiting of gordijnen in hun woning."



Personal Affairs werkt via memberships, nieuwe klanten dienen zich eerst aan te melden. Beide partijen hebben een proefperiode van twee maanden. Daarna volgt voor bedrijven een contract voor een jaar, met particulieren voor een half jaar. Een jaarcontract kost een bedrijf 7.200 euro, inclusief zes uur dienstverlening per maand. Na die zes uur berekent Personal Affairs een uurtarief van 100 euro.

Megens: "Personal Affairs is een luxediens, die mensen de beslommeringen van alledag uit handen neemt. We geven werkgevers met onze diensten een middel in handen om de juiste mensen aan te trekken."

Massage van twintig minuten

WorkMassage uit Amsterdam levert overal in Nederland massages op de werkvloer. De werknemer mag hierbij zijn kleding aanhouden en neemt plaats op een ergonomisch gevormde stoel.

Oprichter Melanie Raaijmakers: "De tendens in het bedrijfsleven is erg tegenstrijdig. Mensen hebben meer behoefte aan een kwalitatief goed

leven, maar ze werken steeds meer. Vaak zijn inspanning en ontspanning niet goed in balans. Sporten schiet er steeds vaker bij in. Een massage van ongeveer twintig minuten laat mensen helemaal ontspannen. De bloedsomloop verbetert en het lichaam krijgt tijdens de behandeling de kans om zichzelf te herstellen. De masseur geeft tijdens de massage tips voor een goede houding en oefeningen voor spiergroepen, zodat het lichaam ook na die tijd beter in conditie blijft."

Na afspraken met de werkgever bezoekt een van de vijftig masseurs het bedrijf op een vaste tijd. Dit kan iedere week zijn, maar ook tweewekelijks of maandelijks. Werknemers schrijven zich vervolgens voor de massages in. Raaijmakers: "Onze filosofie is: 'Hoe blijf ik gezond' in plaats van 'Hoe word ik weer beter'. Steeds meer werkgevers raken er van doordrongen dat een preventieve behandeling nuttig is. Na een massage kunnen mensen er weer helemaal tegenaan. Een massage lost niet alle problemen op, maar helpt wel om te ontspannen."

Meer informatie over deze bedrijven vindt u op:

www.superserver.nl

www.lekkerleven.nl

www.workmassage.nl

www.personalaffairs.nl

